

Profil

Unternehmens Profil

turning computers into companions

- ▶ Gegründet in Berlin am 30. April 1999, beschäftigt Agentscape 25 Mitarbeiter, von denen 11 in der speziell für Softwareentwicklung gegründeten Bukarester Tochtergesellschaft tätig sind. Gegenstand des Unternehmens ist die Entwicklung und der Vertrieb von Basis-Technologie für dynamische Personalisierung und sozial orientierte intelligente Business-Agenten und darauf basierende Systeme, Applikationen und Dienste.
- ▶ Agentscape möchte die Philosophie des „value-driven use of technology“ sowohl auf Seiten des Kunden als auch intern umsetzen. Zur Erreichung dieses Ziels synchronisieren wir fallweise die strategischen Ziele des Kunden mit unseren technischen Möglichkeiten. Nur so glauben wir, das Potenzial unserer Entwicklungen für beide Seiten gewinnbringend heben und folglich Synergien erzielen zu können.



- ▶ **Unsere Vision ist ein Multi-Agentensystem, in dem persönliche Agenten (Cybs) und Unternehmensagenten (CyMON) im Sinne ihrer Eigentümer autonom mit- und untereinander kommunizieren, verhandeln und Transaktionen durchführen.**



Produkte

Produkte Technologien

turning computers into companions

▶▶ **CyMON - Create your Match and Organizing Netware**

Eine auf offenen Standards basierte Entwicklungs- und Laufzeit ECA (Embodied Conversational Agent) Plattform mit fortgeschrittenen NLU (Natural Language Understanding), dynamischen Profiling und Matching als auch Lernfähigkeit Funktionalitäten. Die J2EE konforme Plattform bietet Browser-basierte Clients als auch Webservices konforme Schnittstellen (UDDI, SOAP) und ist leicht integrierbar mit bestehenden (legacy) Unternehmenssystemen.

▶▶ **Cyb - Create your bot**

Persönlicher Agent, eine mit dem User in natürlicher Sprache kommunizierende Schnittstelle (kann auch als animierte Bildschirm-Figur dargestellt), die ihren User schrittweise kennen lernt und verschiedene User-Daten zu komplexen Informationen vernetzt. Erledigt im Auftrag und im Sinne seines Besitzers rund um die Uhr und zeitsparend komplexe Aufgaben.

▶▶ **CyMON - Cyb**

Die Informationsgesellschaft basiert auf schneller Verfügbarkeit und einfacher Verwendbarkeit von großen Mengen an Daten und Informationen. Insbesondere mit der Ausbreitung der Web-Infrastruktur spielen der effiziente und zeitliche Zugang zu korrekten Informationen und ihrer Anwendung eine überragende Rolle für den Erfolg oder Misserfolg der meisten Unternehmungen. Die Vernetzung von CyMON und Cyb Agenten bietet einen Höchstmaß an Automatisierung und Effizienz der Informations- und Wissensintensiven Prozessen.

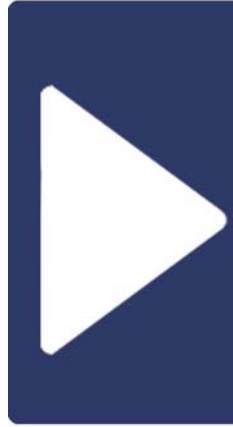
▶▶ **CyMON Enterprise**

- **SDMS** (Semantisches Dokument Management System) zur automatischen Kategorisierung, Klassifizierung, Archivierung, Suche von- und Zugang zu Unternehmensdokumenten. Unterstützt mehrere „Sichten“ auf die Dokumentenbasis und ermöglicht Rechte- und Rollen-basierte Gestaltung von Redaktion- und Publikation Workflows. SDMS ist das ideale Tool für die Information-Architekten und fördert eine wissensintensive, vernetzte und effiziente Arbeit Ihrer kreativsten Mitarbeiter.
- **SEMS** (Semantisches E-Mail Management System) zur automatischen Kategorisierung, Klassifizierung, Routing, Archivierung, Suche von- und Zugang zu eingehenden und ausgehenden E-Mails innerhalb eines Unternehmens. SEMS ist das ideale Tool für die Automatisierung Ihres CRM Systems, oder für die Absicherung gegen interne- oder externe Spionage, oder sogar für die Bildung von Interessen- und Experten Communities innerhalb Ihres Unternehmens.

Hinsichtlich der technologischen Entwicklungen sehen wir unsere Kernkompetenzen bei proprietären natürlichsprachlichen Echtzeit-Technologien, bei der morphosyntaktischen und semantischen Desambiguierung sowie bei der semantischen Dokument-Annotation mittels proprietärer Kategorisierungs / Indexierungs-Technologie und im Bereich der Agenten zum Wissensmanagement mittels neuronaler und semantischer Netzwerk- und Matchingtechnologien als auch Semtic-WEB ontologie-gestützten Ansätzen.

▶▶ **CyMON Commerce**

- Berater-Agent, der Angebot und Nachfrage auf Unternehmensseite matcht, zielgenau und personalisiert entsprechend der intelligenten Kundensegmentierung
- pro-aktiver Verkäufer-Agent mit cross- und up-selling Funktionalität und Transaktionsanbindung für die systematische Steigerung des Kundenwertes
- Marktforschung-Agent, der genaue und tiefe User-Profile generiert, optimale Kundensegmente gestaltet und 1- to- 1 Marketing betreibt



CyMON - Das Kundenbindungstool der nächsten Generation

Hinter unserer Software CyMON verbirgt sich eine Technologie, die Sie in die Lage versetzt, Ihre Kunden wesentlich besser an Ihren Online-Auftritt und damit an Ihr Unternehmen zu binden als das mit Hilfe einer statischen Site ohne userspezifische Ansprache möglich wäre. Durch das Kunde-Know-How sowie das sozial-intelligente adaptive Interface werden die Bedürfnisse Ihrer Kunden wesentlich besser befriedigt. Unsere intelligenten Interfaces bieten Waren und Dienstleistungen nicht nur an, sie fungieren vielmehr als **Repräsentanten** des Unternehmens und unterstützen bei der individuellen Beratung und bei der Suche nach Lösungen, um systematisch die Loyalität und den Wert Ihrer Kunden zu steigern und um das Brand Ihres Unternehmens bewusst zu etablieren.

CyMON ist eCare. Das bedeutet für uns:

- Kundengewinnung und Kundenbindung
- Kundensegmentierung und personalisierte Kundenansprache
- Erhöhung des Kundenwertes durch relevante cross- und up- selling
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit und Kundentreue
- Verbesserung und Automatisierung der Geschäftsprozesse
- Senkung der allgemeinen Vertriebs- und Marketingkosten

Referenzen

Produkte Referenzen

turning computers into companions

▶ Peek&Cloppenburg



Für unseren Kunden Peek & Cloppenburg, einen der großen deutschen Bekleidungsgeschäfte, haben wir einen **Stilberater - Miss P&C** - realisiert, der in allen Fragen der Kleiderordnung, Pflege und Produkte kompetent berät. Basierend auf die umfangreichen Daten die von Miss P&C anonym erhoben wurden, konnten wir unserem Kunden ein hochwertiges analytisches CRM Ergebnis liefern, das von strategischen Bedeutung bei der dynamischen Gestaltung der e-Commerce Initiative ist.

▶ www.flirtmaschine.de



FlirtMaschine.de ist ein Agenten-basierter **Matchmaking Dienst** und ein **Lifestyle orientiertes Magazin im Internet**, das ständig neue Inhalte und Unterhaltung zu Themen wie Flirten, Dating und Partnerschaft personalisiert bietet. Mit einer Community von über 240.000 registrierten Mitglieder wurde die FlirtMaschine seit Nov. 2001 zusammen mit Deutschesingles.de integriert.

▶ Virtuelles Rathaus



CASSY - Citizen Assistance and Support System, ist die Antwort der Agentscape für das E-Government der nächsten Generation. Das „**Virtuelle Rathaus**“ ist ein umfassender und interaktiver **E-Government Service** der Stadt Melle in Kooperation mit Agentscape und der net-Com AG.

▶ CyMON - BMW



Agentscape realisiert zusammen mit BMW eine **adaptive multimediale Benutzerschnittstelle**. Agentscape bringt hier insbesondere seine Spezialisierung auf dem Gebiet der **Personalisierung** und der **intelligenten Agenten** ein.

Agentscape AG

Bülowstr. 66
10783 Berlin

Tel.: 030-59 00 478-0
Fax: 030-59 00 478-99

<http://www.agentscape.de>
info@agentscape.de